

# Mitarbeiter in der Kundenbetreuung (m/w/d)

## Stellenangebot



### Unternehmensbeschreibung

Die AMAKURA IT eG ist ein mittelständisches Unternehmen, das individuelle Softwarelösungen für Pensionskassen, berufsständische Versorgungswerke und Sterbekassen entwickelt.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir in Vollzeit einen

### Mitarbeiter Kundenbetreuer / Support

#### Dein Verantwortungsbereich:

- Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung der Software *-per Telefon, E-Mail, Ticketsystem und im persönlichen Gespräch-*
- Du kümmerst Dich um die Dokumentation, Priorisierung und Bearbeitung der Supportanfragen
- Du kümmerst Dich um die Behebung von Fehlern zusammen mit dem Team
- Du analysierst Probleme, hilfst bei der Lösung oder leitest die Anfragen weiter und verfolgst die Bearbeitung
- Du arbeitest an der Weiterentwicklung unserer Software mit, um sie stetig zu verbessern
- Du bietest unseren Kunden individuelle Anpassungen und Schnittstellen an
- Du schreibst Anforderungen für das Entwicklerteam

#### Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen- oder IT-Bereich
- Du verfügst über einen sicheren Umgang mit den MS-Office-Produkten
- Deine Arbeit erledigst Du in einer strukturierten Vorgehensweise und bist Teamplayer
- Deine Stärke ist die Analyse von Einzelfällen und die Erstellung von übergreifenden Anforderungen für die Weiterentwicklung unserer Produkte.
- Idealerweise hast Du bereits praktische Erfahrung mit Requirements Engineering
- Du verfügst über Basis-Wissen im Bereich SQL-Datenbankmanagement
- Du bist selbstbewusst, verfügst über ein hohes Maß an Service- und Dienstleistungsorientierung
- Du bist in der Lage Konfliktlösungsstrategien zu erarbeiten und in der Praxis umzusetzen
- Du hast Interesse an einer abwechslungsreichen Tätigkeit, die du eigenverantwortlich erledigst

#### Das können wir Dir bieten:

- Selbständiges Arbeiten bei flexiblen Arbeitszeiten, auch im Homeoffice
- Freiraum, um besondere Fähigkeiten einzubringen und eigene Ideen umzusetzen
- Eine offene Kommunikation mit kurzen Entscheidungswegen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen Job, in dem Du mit Deinen Kunden gemeinsam neue Ziele erreichen kannst

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, möchten wir Dich gerne kennenlernen. Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu Deinem Gehaltswunsch und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per Email an [info@amakura.de](mailto:info@amakura.de).